

# 新入社員集合型研修

社会人としてのマナー

正社員としての自覚

仕事の進め方

理念共有

組織人としての  
コミュニケーション

## “教える”のではなく“変える”！ 厳しくとも愛情に満ちた2日間

元気に挨拶！相手（お客様）の気持ちに立ったコミュニケーション！

目標を持ち仕事に取り組む姿勢をみにつけ、

感謝の気持ちを持って働く社員となってスタート！

### プログラム概要

#### 1日目（意識形成）

◆正社員としての自覚形成
<input type="checkbox"/> 現代ビジネスの状況と正社員に求められる役割とチャンス
<input type="checkbox"/> 学生と社会人の違い（グループ討議）
◆新入社員でもすぐに出来る会社への貢献
<input type="checkbox"/> あいさつの重要性
<input type="checkbox"/> 組織の理念を共有する重要性
<input type="checkbox"/> 身だしなみを整え、心を整える （グループワーク：会社の理念の意味を考える）
◆組織人としてのコミュニケーション
<input type="checkbox"/> コミュニケーションはキャッチボール
<input type="checkbox"/> アクティブリスニング（積極的傾聴）スキル
<input type="checkbox"/> 良好な聞く態度とは
<input type="checkbox"/> 社会人としての言葉遣い
<input type="checkbox"/> 報告・連絡・相談 （グループワーク：信頼される社会人とはどんな社会人か）

#### 2日目（ビジネススキル形成）

◆社会人としてのマナー
<input type="checkbox"/> 名刺交換
<input type="checkbox"/> 電話応対、接客応対
<input type="checkbox"/> 訪問時のマナー
<input type="checkbox"/> 色々な場面でのマナー（席次、酒席、乗物移動、メールなど） （グループワーク：接客ロールプレイング）
◆仕事の進め方
<input type="checkbox"/> PDCAサイクルの重要性
<input type="checkbox"/> 指示、命令の受け方
◆目標を持って仕事に取り組む
<input type="checkbox"/> 目標を持つメリット
<input type="checkbox"/> 組織の理念を共有する重要性
<input type="checkbox"/> 組織のビジョンと自身のビジョンをすり合わせる （個人ワーク：目標・ビジョン設定）
★目標発表：コミットメント ○○な社員に自分はある！

#### ◆講師



只松 崇

ビッグ・フィールド・マネージメント株式会社取締役  
福岡大学非常勤講師・徳山大学非常勤講師



松居 峻介

ビッグ・フィールド・マネージメント株式会社講師  
財団法人 生涯学習開発財団 認定コーチ

マナー  
専任  
講師

#### ◆研修詳細

期 日：平成23年4月 5日（木）6日（金）

場 所：弊社セミナールーム ※会場が天神エリア別会場に変更する場合がございます。

福岡市中央区天神5-10-1 NYBFビル 3F セミナールーム

費 用：1名52,500円（2日間、テキスト代、消費税込み）

※1日のみご参加の場合は、1名26,250円（テキスト代、消費税込み）となります。

#### 5名以上は訪問研修致します！

5名以上のお申し込みを頂いた企業様には  
訪問型の研修にも対応致します。  
集合型と自社開催型の双方の違いをご検討  
頂けるよう提案差し上げます。

お申込、お問合せ

ビッグ・フィールド・マネージメント株式会社

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-13-13 3F  
平成24年4月より新オフィスに移転致します。 福岡市中央区天神5丁目10-1 NYBFビル 4F

☎ 092-771-8852

✉ info@bfmjp.com

🌐 http://www.bfmjp.com